

FOCUS SUR LES INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS NATIONAUX (IQSS)

Qu'est-ce que les enquêtes IQSS et LIN ?

Les enquêtes "Indicateurs pour l'amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins" et Lutte contre les Infections Nosocomiales" sont des enquêtes annuelles ou biennuelles menées par la Haute Autorité de Santé et le Ministère de la Santé qui en détermine les thèmes et les modalités. Elles concernent depuis 10 ans tous les établissements de santé publics comme privés.

Quels sont les objectifs ?

Les IQSS sont utilisés par les établissements comme outils d'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité des patients. Ce principe de mesure d'indicateurs qualité s'articule avec la procédure de certification de la Haute Autorité de Santé (HAS).

Quel impact pour les établissements de santé ?

Les IQSS servent également à calculer certains éléments de la note de certification des établissements. Une cotation A est favorable pour l'ensemble de l'établissement comme c'est le cas pour le projet de soins en SRR et l'évaluation de la douleur en médecine dans notre établissement. Une cotation C pénalise l'ensemble de l'établissement et demande d'engager des actions d'amélioration comme pour le thème "lettre de liaison à la sortie". Ainsi le Centre Hospitalier du Mont-Dore a travaillé à l'amélioration de son délai d'envoi du courrier de sortie afin d'arriver à un délai à J.0. D'une cotation C, nous passons en 2022/2023 à une cotation A sur la qualité de la lettre de liaison à la sortie.

Enfin, les résultats servent à calculer une part du financement des établissements de santé, avec une prime si les résultats sont bons et des pénalités s'ils sont mauvais.

Quelles enquêtes sont réalisées annuellement ?

Les enquêtes sont réalisées annuellement par l'établissement. Chaque année, la Haute Autorité de Santé (HAS) fait évoluer les critères audités.

IQSS

Légende : de A meilleure cotation à D moins bonne cotation

	Résultats 2023 Données 2022	Résultats 2024 Données 2023	Résultats 2025 Données 2024
Projets de soins - projets de vie en SMR : Cet indicateur évalue l'existence d'un projet de soins, projet de vie, comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	93% A	77% B	77% B
Qualité de la lettre de liaison à la sortie en SMR Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	89% A	NA	94% A
Evaluation Prise en charge de la douleur en SMR : Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge	94% A	NA	90% B
Qualité de la lettre de liaison à la sortie service médecine : Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	84% A	NA	98% A
Evaluation Prise en charge de la douleur service de médecine : Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge	98% A	NA	94% A
Consommation des produits hydro alcooliques : Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre de l'hygiène des mains	70% C	47% C	43% C
Préscription antibiothérapie 7 jours au moins infection respiratoire basse : Cet indicateur prend en compte l'organisation, les moyens et les actions mises en place pour améliorer l'usage des antibiotiques	100% A	NA	100% A
		2023	2024
Couverture Vaccinale anti grippale du personnel hospitalier		15% C	11% C

CERTIFICATION POUR LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS



Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Le Centre Hospitalier du Mont-Dore a été certifié en février 2022. La qualité des soins est confirmée. Une nouvelle visite se fera en février 2026.

Vous pouvez retrouver tous ces résultats sur le site "Qualiscope, qualité des hôpitaux et des cliniques" à disposition de tous.